

# 巴州和硕县 2024 年度 预算绩效评价报告

项目名称：2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补  
助专项提前下达资金项目

项目单位：中国共产主义青年团和硕县委员会

主管部门：中国共产主义青年团和硕县委员会

委托单位：和硕县财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2025 年 7 月





## 项目关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

单位：万元、个、份

|              |  |           |      |           |                     |
|--------------|--|-----------|------|-----------|---------------------|
| 项目名称         | 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目  |           |      | 评价年度      | 2024 年              |
| 财政局分管科室      | 和硕县财政局文行科  |           |      | 联系人及联系方式  | 孙美婷 5626706         |
| 项目主管部门       | 中国共产主义青年团和硕县委员会  |           |      | 联系人及联系方式  | 王权 5626706          |
| 项目实施单位       | 中国共产主义青年团和硕县委员会  |           |      | 联系人及联系方式  | 加格来 5626706         |
| 资金来源         | 一般公共预算（中央转移支付资金）   |           |      |           |                     |
| 2024 年投入总额   | 173.73 万元  | 2024 年执行数 |      | 173.73 万元 | 2024 年资金执行率<br>100% |
| 发放调查问卷       | 52 份   | 回收有效问卷    | 52 份 | 满意度情况     | 90%                 |
| 采用的评价方法与评价标准 | <p>（一）采用的评价方法：主要运用公众评判法、因素分析法共两种方法进行评价。（具体应用情况详见报告正文）</p> <p>（二）采用的评价标准：分别采用计划标准和行业标准对绩效指标完成情况进行比较。</p>  |           |      |           |                     |
| 绩效评价结果       | 根据绩效评价实施方案确定的指标体系及评分标准，评价小组通过采用资料核查、数据分析、对比分析等方式，对“2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目”进行了独立、客观的评价，该项目最终评分结果为 97.5 分，绩效评级为“优”。其中，项目决策 20 分，得分率 100%；项目过程 17.5 分，得分率 87.5%；项目产出 48 分，得分率 100%；项目效益 12 分，得分率 100%。 |           |      |           |                     |
| 项目主评人（签字）    | 李刚   |           |      |           |                     |



## 摘 要

### 一、项目概述

#### （一）项目概述

根据《关于系统深化新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理培养服务工作的意见》（新团联发〔2021〕9号）和《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10号）文件要求，拓展大学生志愿者西部计划服务领域，进一步完善管理服务，社会各界广泛关注，有效服务大局、服务社会、服务青年，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

大学生志愿服务西部计划，是团中央、教育部根据国务院常务会议、《国务院办公厅关于做好2003年普通高等学校毕业生就业工作的通知》和2003年全国高校毕业生就业工作电视电话会议精神的要求而实施的，财政部、人社部给予相关政策、资金支持。该项目计划从2003年开始实施，按照公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣的方式，每年招募一定数量的普通高等学校应届毕业生或在读研究生，到西部基层开展为期1-3年的教育、卫生、农技、扶贫等志愿服务。

为贯彻落实《关于提前下达2024年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（新财行〔2023〕300号）文件中明确提出支持的方向，2024年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金173.73万元，用于发放大学生志愿服务西部计划新疆专项志愿者工作生活补贴与办



理志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好地在新疆开展志愿服务提供有力保障。

## （二）项目实施情况

2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目总预算 173.73 万元，保障了 51 名志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴、基本养老保险、基本医疗保险。

## （三）绩效目标

### 1.总目标

按照《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10号）文件要求，保障2023-2024年度和硕县51名大学生志愿者工作生活补贴，办理和硕县51名志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好地在新疆开展志愿服务提供有力保障。不断拓展大学生志愿服务西部计划服务领域，管理服务进一步完善，有效服务大局、服务社会、服务青年，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春的力量。

### 2.年度绩效目标

根据《2024 年财政支出项目绩效目标申报表》，本专项资金 2024 年度绩效目标如下：

表 1-1 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金

项目绩效目标表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标        | 指标值  | 指标值设置依据 | 上年完成值 | 指标分值权重 | 指标赋分规则 | 佐证资料 |
|------|------|-------------|------|---------|-------|--------|--------|------|
| 产出指标 | 数量指标 | 发放志愿者工作生活补贴 | ≥51人 | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例 | 工作资料 |



| 一级指标 | 二级指标   | 三级指标         | 指标值      | 指标值设置依据 | 上年完成值 | 指标分值权重 | 指标赋分规则   | 佐证资料       |
|------|--------|--------------|----------|---------|-------|--------|----------|------------|
|      |        |              |          |         |       |        | 赋分       |            |
|      |        | 发放志愿者艰苦地区津贴  | ≥51人     | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料       |
|      |        | 发放志愿者交通补贴    | ≥51人     | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料       |
|      |        | 缴纳志愿者基本养老保险  | ≥51人     | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料       |
|      |        | 缴纳志愿者基本医疗保险  | ≥51人     | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料       |
|      |        | 购买志愿者意外伤害保障金 | ≥51人     | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料       |
|      | 质量指标   | 补助金发放率       | 100%     | 计划标准    | -     | 3      | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |
|      |        | 志愿者各项保险覆盖率   | 100%     | 计划标准    | -     | 3      | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |
|      | 时效指标   | 发放工作生活补贴及时率  | 100%     | 计划标准    | -     | 2      | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 说明材料 |
|      |        | 缴纳各项保险及时率    | 100%     | 计划标准    | -     | 2      | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |
| 成本指标 | 经济成本指标 | 志愿者生活补贴发放资金数 | ≤91.5万元  | 计划标准    | -     | 10     | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |
|      |        | 缴纳志愿者医保资金数   | ≤82.23万元 | 计划标准    | -     | 10     | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |



| 一级指标  | 二级指标   | 三级指标        | 指标值  | 指标值设置依据 | 上年完成值 | 指标分值权重 | 指标赋分规则  | 佐证资料       |
|-------|--------|-------------|------|---------|-------|--------|---------|------------|
| 效益指标  | 社会效益指标 | 补助人群生活得到改善  | 有效改善 | 计划标准    | -     | 20     | 按评判等级赋分 | 工作资料, 说明材料 |
| 满意度指标 | 满意度指标  | 志愿者对发放补贴满意度 | ≥90% | 计划标准    | -     | 10     | 满意度赋分   | 工作资料       |

## 二、绩效评价情况

### (一) 评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准,通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料,评价组对 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金进行了独立客观地评价,最终评分结果为 97.5 分,评价等级为“优”。

### (二) 预算执行情况

2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目全年预算资金 173.73 万元,全部为中央专项转移支付资金,实际到位资金 173.73 万元,资金到位率为 100%。截至 2024 年 12 月 31 日,实际支出 173.73 万元,发放志愿者生活补贴 91.5 万元,缴纳志愿者社医保 82.23 万元,资金执行率 100%。

### (三) 项目绩效情况

2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目完成了对 51 名志愿者发放志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴、缴纳志愿者基本养老保险、





基本医疗保险共计 173.73 万元，为志愿者更好地在疆开展志愿服务提供有力保障，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

### **三、经验、问题和建议**

#### **（一）主要经验及做法**

##### **1.制定明确的补助内容和发放时间**

年初完成中央项目志愿者人数测算；1月-12月按月发放大学生志愿服务西部计划新疆专项志愿者工作生活补贴、交通补贴，办理志愿者基本养老保险及基本医疗保险。

##### **2.建立完善的信息收集与核对机制**

设计统一的信息收集表，包含必要的信息。要求志愿者本人填写并核对，组织方进行二次核对。使用加密表单、安全存储，严格控制信息访问权限。

##### **3.建立完善的资金支付流程**

首先通过“三重一大”会议进行审议，向财政部门提交志愿者资金申请配套表，其次做支出计划，最后由报账员、会计、分管领导、主要领导进行逐一审核签批进行支付。

#### **（二）存在问题与不足**

##### **1.项目资料未及时整理归档**

经核查，中国共产主义青年团和硕县委员会在评估小组收集基础资料期间，发现项目申报材料及财务汇总资料存在未及时归档问题。

##### **2.大学生志愿者工作经验有待提高**



通过实地访谈发现，一方面，大学生志愿者经验尚显不足，导致其难以迅速进入工作状态并高效适应；另一方面，技能储备存在短板，特定岗位所需的专业技能与知识，部分志愿者尚未完全掌握。

### **（三）建议和改进措施**

#### **1.加强动态监督归档进度**

一是建立健全归档工作的监督机制，定期开展检查与评估。二是明确各类档案的责任部门和责任人，保障归档工作顺利开展。三是组织归档知识与技能培训，提升工作人员的专业能力与工作效率。四是针对发现的问题，立行立改，推动归档工作持续优化升级。

#### **2.加强大学生志愿者岗前培训**

单位需依据志愿服务类型，实施大学生志愿者的岗前专项培训，切实提高大学生志愿者的专业能力和服务水平。





# 目录

|                     |    |
|---------------------|----|
| 摘 要 .....           | 1  |
| 一、项目概况 .....        | 1  |
| (一) 项目背景 .....      | 1  |
| (二) 项目内容及规模 .....   | 2  |
| (三) 资金来源及使用情况 ..... | 2  |
| (四) 项目组织与管理情况 ..... | 4  |
| (五) 项目绩效目标 .....    | 5  |
| 二、评价工作概述 .....      | 6  |
| (一) 评价目的与原则 .....   | 6  |
| (二) 评价方法 .....      | 7  |
| (三) 绩效评价指标体系 .....  | 7  |
| (四) 评价组织实施 .....    | 9  |
| 三、评价结论 .....        | 10 |
| (一) 评价结论 .....      | 10 |
| (二) 项目绩效情况 .....    | 12 |
| 四、绩效评价分析 .....      | 12 |
| (一) 项目决策情况 .....    | 12 |
| (二) 项目过程情况 .....    | 15 |
| (三) 项目产出情况 .....    | 18 |
| (四) 项目效益情况 .....    | 20 |
| 五、主要经验及存在问题 .....   | 21 |



---

|                           |    |
|---------------------------|----|
| (一) 主要经验及做法 .....         | 21 |
| (二) 存在问题 .....            | 21 |
| 六、相关建议 .....              | 22 |
| (一) 加强动态监督归档进度 .....      | 22 |
| (二) 加强大学生志愿者岗前培训 .....    | 22 |
| 七、绩效评价结果应用建议 .....        | 22 |
| (一) 及时对评价中发现的问题进行整改 ..... | 22 |
| (二) 下一年度预算安排 .....        | 23 |
| (三) 评价结果公开 .....          | 23 |
| 八、其他需要说明的问题 .....         | 23 |
| 附件 1 评价指标体系 .....         | 24 |
| 附件 2 基础表 .....            | 35 |
| 附件 3 满意度问卷 .....          | 38 |
| 附件 4 问卷调查报告 .....         | 41 |
| 附件 5 访谈提纲 .....           | 45 |
| 附件 6 现场照片 .....           | 47 |



## 2024 年和硕县大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项 提前下达资金项目预算绩效评价报告

受和硕县财政局委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司于 2025 年 6 月 16 日至 2025 年 7 月 31 日对共产主义青年团和硕县委员会负责管理实施的 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目开展了绩效评价，评价情况如下：

### 一、项目概况

#### （一）项目背景

根据《关于系统深化新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理培养服务工作的意见》（新团联发〔2021〕9 号）和《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10 号）文件要求，拓展大学生志愿者西部计划服务领域，进一步完善管理服务，社会各界广泛关注，有效服务大局、服务社会、服务青年，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

大学生志愿服务西部计划，是团中央、教育部根据国务院常务会议、《国务院办公厅关于做好 2003 年普通高等学校毕业生就业工作的通知》和 2003 年全国高校毕业生就业工作电视电话会议精神的要求而实施的，财政部、人社部给予相关政策、资金支持。该项目计划从 2003 年开始实施，按照公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣的方式，每年招募一定数量的普通高等学校应届毕业生或在读



研究生，到西部基层开展为期 1-3 年的教育、卫生、农技、扶贫等志愿服务。

## **(二) 项目内容及规模**

### **1.项目内容**

为贯彻落实《关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（新财行〔2023〕300 号）文件中明确提出支持的方向，2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金 173.73 万元，用于发放大学生志愿服务西部计划新疆专项志愿者工作生活补贴与办理志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好地在疆开展志愿服务提供有力保障。

### **2.项目规模及范围**

2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目总预算 173.73 万元，保障 51 名志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴、基本养老保险、基本医疗保险。

### **3.评价时段**

本项目资金的评价时段为 2024 年 1 月 1 日—2024 年 12 月 31 日。

## **(三) 资金来源及使用情况**

### **1.资金分配情况**

2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目预算金额 173.73 万元，主要保障和硕县大学生志愿者工作生活津贴与补贴，资金来源均为中央专



项转移支付资金。

## 2.资金使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目实际支出 173.73 万元，发放志愿者生活补贴 91.5 万元，缴纳志愿者社医保 82.23 万元，预算执行率 100%。项目资金执行情况见下表：

表 1-1 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目  
资金执行情况表

单位：万元

| 序号  | 受益对象   | 支付金额   | 支付时间       | 人数           | 备注                 |
|-----|--------|--------|------------|--------------|--------------------|
| 1   | 大学生志愿者 | 8.92   | 2024.01.12 | 29 人         |                    |
| 2   | 大学生志愿者 | 8.92   | 2024.02.02 | 29 人         |                    |
| 3   | 大学生志愿者 | 8.92   | 2024.03.05 | 29 人         |                    |
| 4   | 大学生志愿者 | 8.92   | 2024.04.08 | 29 人         |                    |
| 5   | 大学生志愿者 | 8.92   | 2024.05.10 | 29 人         |                    |
| 6   | 大学生志愿者 | 8.92   | 2024.06.07 | 29 人         |                    |
| 7   | 大学生志愿者 | 8.61   | 2024.07.08 | 28 人         |                    |
| 8   | 大学生志愿者 | 34.49  | 2024.08.27 | 78 人         |                    |
| 9   | 大学生志愿者 | 35.02  | 2024.09.12 | 78 人         |                    |
| 10  | 大学生志愿者 | 41.22  | 2024.10.14 | 84 人         |                    |
| 11  | 大学生志愿者 | 38.02  | 2024.11.18 | 84 人         | 37.15 万元地方<br>财政预算 |
| 12  | 大学生志愿者 | 47.29  | 2024.12.04 | 84 人         | 地方财政预算             |
| 合 计 |        | 258.17 | -          | 全年平均<br>51 人 | 中央资金<br>173.73 万元  |

备注：以上包括志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴、基本养老保险、基本医疗保险。



## **(四) 项目组织与管理情况**

### **1.项目组织情况**

本项目资金拨付部门为和硕县财政局，项目主管部门与实施单位为中国共产主义青年团和硕县委员会，各单位职责如下：

和硕县财政局：负责审核资金的年度预算及项目资金拨付管理，协同各部门制订和完善专项补助资金管理政策、项目申报指南，参与项目财务事项评审，根据资金预算和项目公示结果及时拨付资金，并对资金使用情况进行绩效评价等。

中国共产主义青年团和硕县委员会：主要负责组织项目申报和绩效目标设置，并对项目实施情况进行全过程跟踪问效，负责项目资金支付、使用管理，制定项目资金管理办法，对项目绩效管理工作进行自评。

### **2.资金管理情况**

该项目年初预算 82.02 万元，全年预算 173.73 万元，全年支出 173.73 万元，完成预算的 100%，其中志愿者生活补贴 91.5 万元，代缴社会保险费 82.23 万元。在资金支付过程中，严格按照专项资金管理规定、内部控制管理制度规定执行，各项社会保险费经社保经办机构核算后直接支付到税务部门指定账户，生活补助直接支付西部计划志愿者个人银行账户，实现了资金使用的安全性、规范性及有效性，且在年度内全部支付到位，资金支付范围、支付标准、支付进度、支付依据等合规合法，与预算相符。



## （五）项目绩效目标

### 1.总目标

按照《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10号）文件要求，保障2023-2024年度和硕县51名大学生志愿者工作生活补贴，办理和硕县51名志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好地在新疆开展志愿服务提供有力保障。不断拓展大学生志愿服务西部计划服务领域，管理服务进一步完善，有效服务大局、服务社会、服务青年，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春的力量。

### 2.年度绩效目标

根据《2024年财政支出项目绩效目标申报表》，本专项资金2024年度绩效目标如下：

表 1-2 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金

| 项目绩效目标 |      |             |       |         |       |        |          |      |
|--------|------|-------------|-------|---------|-------|--------|----------|------|
| 一级指标   | 二级指标 | 三级指标        | 指标值   | 指标值设置依据 | 上年完成值 | 指标分值权重 | 指标赋分规则   | 佐证资料 |
| 产出指标   | 数量指标 | 发放志愿者工作生活补贴 | ≥51 人 | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料 |
|        |      | 发放志愿者艰苦地区津贴 | ≥51 人 | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料 |
|        |      | 发放志愿者交通补贴   | ≥51 人 | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料 |
|        |      | 缴纳志愿者基本养老保险 | ≥51 人 | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料 |
|        |      | 缴纳志愿者基本医    | ≥51 人 | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例   | 工作资料 |





| 一级指标  | 二级指标   | 三级指标         | 指标值       | 指标值设置依据 | 上年完成值 | 指标分值权重 | 指标赋分规则   | 佐证资料       |
|-------|--------|--------------|-----------|---------|-------|--------|----------|------------|
|       |        | 疗保险          |           |         |       |        | 赋分       |            |
|       |        | 购买志愿者意外伤害保障金 | ≥51 人     | 计划标准    | -     | 5      | 按照完成比例赋分 | 工作资料       |
|       | 质量指标   | 补助金发放率       | 100%      | 计划标准    | -     | 3      | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |
|       |        | 志愿者各项保险覆盖率   | 100%      | 计划标准    | -     | 3      | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |
|       | 时效指标   | 发放工作生活补贴及时率  | 100%      | 计划标准    | -     | 2      | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 说明材料 |
|       |        | 缴纳各项保险及时率    | 100%      | 计划标准    | -     | 2      | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |
|       | 成本指标   | 志愿者生活补贴发放资金数 | ≤91.5 万元  | 计划标准    | -     | 10     | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |
|       |        | 缴纳志愿者医保资金数   | ≤82.23 万元 | 计划标准    | -     | 10     | 按照完成比例赋分 | 工作资料, 原始凭证 |
| 效益指标  | 社会效益指标 | 补助人群生活得到改善   | 有效改善      | 计划标准    | -     | 20     | 按评判等级赋分  | 工作资料, 说明材料 |
| 满意度指标 | 满意度指标  | 志愿者对发放补贴满意度  | ≥90%      | 计划标准    | -     | 10     | 满意度赋分    | 工作资料       |

## 二、评价工作概述

### (一) 评价目的与原则

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式, 始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金进行绩效评价, 旨在了解项目资金使用和



项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

## **（二）评价方法**

本次评价主要运用公众评判法、因素分析法，具体评价方法如下：

**公众评判法：**2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目评价小组通过对大学生志愿者发放满意度问卷抽样调查等方式进行评判的方法。

**因素分析法：**2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目评价小组结合专项实际情况综合分析影响绩效目标实现、实施效果的因素，对项目进行评价。

## **（三）绩效评价指标体系**

### **1.指标体系设计思路**

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目产出、产出效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过由基础表、问卷、访谈等方式获取。

### **2.指标解释**

#### **（1）权重**



本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专家论证后结合专家意见最终确定。

## （2）评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

## 3.指标体系

根据自治区财政厅《关于印发〈自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕188号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准。

## 4.评价定级标准

2024年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目绩效评价总分值100分，根据综合评分结果，评价计分90分—100分（含90分）对应的评分结果级别为“优”，80—90分（含80分）对应的评分结果级别为“良”，60—80分（含60分）对应的评分结果级别为“中”，60分以下对应的评分结果级别为“差”。完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。



## （四）评价组织实施

### 1.评价人员

本次评价委托方为和硕县财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次和硕县财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下：

表 2-1 评价组组员表

| 序号 | 姓名  | 评价中的角色 | 工作职责   |
|----|-----|--------|--|
| 1  | 李刚  | 项目主评人  | 负责绩效评价过程指导                                   |
| 2  | 李爽爽 | 项目质控   | 负责项目评价方案、项目报告等重点工作内容的质量控制，技术指导               |
| 3  | 肖一梅 | 项目经理   | 负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责 |
| 4  | 梁亚鹏 | 项目助理   | 负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等              |
| 5  | 李泽峰 | 项目助理   | 负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等              |
| 6  | 邝仕锦 | 项目助理   | 配合公司人员完成社会调研工作                               |
| 7  | 杨英  | 项目助理   | 配合公司人员完成社会调研工作                               |
| 8  | 张梦梦 | 项目助理   | 配合公司人员完成社会调研工作                               |

### 2.评价进度

本次项目的评价期间为 2025 年 6 月 16 日至 2025 年 7 月 31 日，具体安排如下：

#### （1）方案制定——2025 年 6 月 16 日前

受和硕县财政局委托后，对项目资金管理和使用情况进行调研，与中国共产主义青年团和硕县委员会沟通，收集相关资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金



使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

### （2）评价实施阶段——2025 年 7 月 5 日前

数据采集（2025 年 6 月 28 日前）。将基础表发送至中国共产主义青年团和硕县委员会按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2025 年 7 月 5 日前）。根据方案，对预算单位，相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理。

### （3）报告撰写阶段——2025 年 7 月 31 日前

撰写评价报告（2025 年 7 月 25 日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。将绩效评价报告提交中国共产主义青年团和硕县委员会征求意见，根据相关意见修改后形成待验收稿。

报告提交（2025 年 7 月 31 日前）。撰写完成的绩效评价报告提交和硕县财政局，并根据和硕县财政局的安排与单位沟通确认。

## 三、评价结论

### （一）评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对 2024 年大学生志愿服



务西部计划中央财政补助专项提前下达资金进行了独立客观地评价，最终评分结果为 97.5 分，评价等级为“优”。各部分得分情况详见表 3-1。评分过程详见附件 1。

表 3-1 项目指标得分情况汇总表

| 一级指标 | 权重分 | 得分    | 得分率    |
|------|-----|-------|--------|
| 项目决策 | 20  | 20    | 100%   |
| 项目过程 | 20  | 17.50 | 87.50% |
| 项目产出 | 48  | 48    | 100%   |
| 项目效益 | 12  | 12    | 100%   |
| 合计   | 100 | 97.50 | 97.50% |

各项指标得分情况见下表 3-2:

表 3-2 项目指标得分表

| 一级指标           | 二级指标        | 三级指标              | 权重 | 标杆值   | 业绩值  | 实际得分 | 得分率  |
|----------------|-------------|-------------------|----|-------|------|------|------|
| A 项目决策<br>(20) | A1 项目立项 (8) | A101 立项依据充分性      | 4  | 充分    | 充分   | 4    | 100% |
|                |             | A102 立项程序规范性      | 4  | 规范    | 规范   | 4    | 100% |
|                | A2 绩效目标 (6) | A201 绩效目标合理性      | 3  | 合理    | 合理   | 3    | 100% |
|                |             | A202 绩效指标明确性      | 3  | 明确    | 明确   | 3    | 100% |
|                | A3 资金投入 (6) | A301 预算编制科学性      | 3  | 科学    | 科学   | 3    | 100% |
|                |             | A302 资金分配合理性      | 3  | 合理    | 合理   | 3    | 100% |
| B 项目过程<br>(20) | B1 资金管理(10) | B101 资金到位率        | 3  | 100%  | 100% | 3    | 100% |
|                |             | B102 预算执行率        | 4  | 100%  | 100% | 4    | 100% |
|                |             | B103 资金使用合规性      | 3  | 合规    | 合规   | 3    | 100% |
|                | B2 组织实施(10) | B201 管理制度健全性      | 5  | 健全    | 健全   | 5    | 100% |
|                |             | B202 制度执行有效性      | 5  | 有效    | 基本有效 | 2.5  | 50%  |
| C 项目产出         | C1 产出数量(12) | C101 发放志愿者工作生活补贴及 | 6  | ≥51 人 | 51 人 | 6    | 100% |





| 一级指标       | 二级指标        | 三级指标                  | 权重  | 标杆值       | 业绩值      | 实际得分  | 得分率    |
|------------|-------------|-----------------------|-----|-----------|----------|-------|--------|
| (48)       |             | 交通补贴人数                |     |           |          |       |        |
|            |             | C102 缴纳志愿者基本养老及医疗保险人数 | 6   | ≥51 人     | 51 人     | 6     | 100%   |
|            | C2 产出质量(12) | C201 志愿者各项保险覆盖率       | 6   | 100%      | 100%     | 6     | 100%   |
|            |             | C202 补助金发放准确率         | 6   | 100%      | 100%     | 6     | 100%   |
|            | C3 产出时效(12) | C301 发放工作生活补贴及时率      | 6   | 100%      | 100%     | 6     | 100%   |
|            |             | C302 缴纳各项保险及时率        | 6   | 100%      | 100%     | 6     | 100%   |
|            | C4 产出成本(12) | C401 志愿者生活补贴发放资金数     | 6   | ≤91.5 万元  | 91.5 万元  | 6     | 100%   |
|            |             | C402 缴纳志愿者社医保资金数      | 6   | ≤82.23 万元 | 82.23 万元 | 6     | 100%   |
| D 项目效益(12) | D1 实施效益(6)  | D101 补助人群生活得到改善       | 6   | 有效改善      | 达成目标     | 6     | 100%   |
|            | D2 满意度(6)   | D201 大学生志愿者满意度        | 6   | ≥90%      | 90%      | 6     | 100%   |
| 总分         |             |                       | 100 |           |          | 97.50 | 97.50% |

## (二) 项目绩效情况

2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目完成了对 51 名志愿者发放志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴、缴纳志愿者基本养老保险、基本医疗保险共计 173.73 万元，为志愿者更好地在疆开展志愿服务提供有力保障，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

## 四、绩效评价分析

### (一) 项目决策情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 20 分，得分率 100%，具体分析如下：





## 1.项目立项

### （1）立项依据充分性

①项目立项依据《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10号）、《关于做好2023-2024年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知》（新团办〔2023〕9号）、《关于提前下达2024年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（新财行〔2023〕300号）及《和硕县团委“三重一大”决策制度实施细则》等相关文件；②2024年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目立项与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配，符合国家相关法律法规及发展政策，符合行业规划要求，围绕2024年度工作重点和工作计划制定经费预算，属于公共财政支持范围；③依据《中国共产主义青年团和硕县委员会职能配置、内设机构和人员编制规定》可知，2024年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目是中国共产主义青年团和硕县委员会的工作范畴，故该项目与项目单位职责密切相关。

综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得4分，得分率100%。

### （2）立项程序规范性

①根据计划申报表可知本项目立项前已按《关于做好2023-2024年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知》进行申报；②依据《关于推进实施巴州大学生志愿服务



西部计划协调会议纪要》和《和硕县 2024-2025 年度西部计划志愿者招募及派遣方案》，项目立项符合规定程序；③依据《关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（巴财行〔2024〕23 号）可知审批文件和材料合规。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

## 2.绩效目标

### （1）绩效目标合理性

①依据中国共产主义青年团和硕县委员会提供的《2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目》绩效目标表分析，该项目绩效设立总目标和年度目标；②依据项目年度计划、会议纪要、财务资料分析，项目年度目标完整、明确、可衡量、可实现和总目标相关。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

### （2）绩效指标明确性

①依据《2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目绩效目标申报表》，绩效目标细化分解了 14 条具体的三级指标；②项目绩效目标指标量化率为 92.86%，达到《自治区项目支出绩效目标设置指引》70%的要求；③依据会议纪要、财务资料及现场考察分析，项目指标与项目计划数相符。



综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

### 3.资金投入

#### （1）预算编制科学性

①依据《关于推进实施巴州大学生志愿服务西部计划协调会议纪要》和《和硕县 2024-2025 年度西部计划志愿者招募及派遣方案》分析，预算编制依据充分、合理；②依据 2024 年和硕县大学生西部计划志愿者信息（总表）及《2024 年度大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金分配表》分析，预算编制细化。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

#### （2）资金分配合理性

①依据《结算下达 2023 年大学生志愿服务西部计划中央补助专项资金分配表》和 2024 年度大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金分配表分析，预算资金分配依据充分；②依据工资明细表分析，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

### （二）项目过程情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 17.5 分，得分率 87.5%，具体分析如下：

#### 1.资金管理



### （1）资金到位率

依据《关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（巴财行〔2024〕23 号）、《关于拨付 2024 年 8-12 月全国项目新增西部计划志愿者补助资金预算的通知》（巴财行〔2024〕15 号），资金到位率达 100%。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

### （2）预算执行率

依据《关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（巴财行〔2024〕23 号）、《关于拨付 2024 年 8-12 月全国项目新增西部计划志愿者补助资金预算的通知》（巴财行〔2024〕15 号）及财务支付凭证分析，本项目预算总额 173.73 万元，截至 2024 年 12 月 31 日，实际支出 173.73 万元，预算执行率达 100%。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

### （3）资金使用合规性

和硕县 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目严格按照预期绩效目标执行预算资金。严格按照《和硕县团委财务管理制度》《共青团和硕县委员会预算管理内部控制制度》《中央项目志愿者保障制度》《和硕县团委“三重一大”决策制度实施细则》执行，对项目经费使用进行规范管理，财务制度健全、执行严格。资金



的拨付有完整的审批程序和手续，在项目资金拨付和使用过程中，为确保项目资金的安全性，提高项目资金使用效率，严格遵循项目资金的拨付程序，认真审核项目实施各阶段的相关材料和手续，根据项目实施进展情况拨付资金。资金使用符合该项目的立项批复。资金未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

## 2.组织实施

### （1）管理制度健全性

①依据基础表与现场实地考察，该项目制定了《和硕县团委财务管理制度》《共青团和硕县委员会预算管理内部控制制度》《中央项目志愿者保障制度》《共青团和硕县委员会项目管理制度》等相关财务和业务管理制度；②依据《和硕县团委“三重一大”决策制度实施细则》，相关财务制度合法、合规、完整。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

### （2）制度执行有效性

①依据基础表、相关财务资料分析，2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目经费遵守相关法律法规和相关管理规定；②依据资金文件得知，项目绩效目标及预算调整，调整手续完备；③评估小组收集基础资料期间，发现项目申报材料及财务汇总资料存在未及时



归档问题，扣除 1.25 分；④通过实地访谈得知，大学生志愿者工作经验欠缺，缺少岗前培训，扣除 1.25 分。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 2.5 分，得分率 50%。

### **（三）项目产出情况**

从评价得分情况看，此项评价满分为 48 分，绩效评价得分 48 分，得分率 100%，具体分析如下：

#### **1.产出数量**

##### **（1）发放志愿者工作生活补贴及交通补贴人数**

此条指标标杆值为 51 人。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，全年平均发放志愿者工作生活补贴及交通补贴 51 人。

综上所述，该指标分值 6 分，依据评分标准得 6 分，得分率 100%。

##### **（2）缴纳志愿者基本养老及医疗保险人数**

此条指标标杆值为 51 人。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，全年平均缴纳志愿者基本养老及医疗保险 51 人。

综上所述，该指标分值 6 分，依据评分标准得 6 分，得分率 100%。

#### **2.产出质量**

##### **（1）志愿者各项保险覆盖率**





此条指标标杆值为 100%。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，实际志愿者各项保险覆盖率 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

### (2) 补助金发放准确率

此条指标标杆值为 100%。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，实际补助金发放准确率 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，依据评分标准得 6 分，得分率 100%。

## 3.产出时效

### (1) 发放工作生活补贴及时率

此条指标标杆值为 100%。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，实际发放工作生活补贴及时率 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

### (2) 缴纳各项保险及时率

此条指标标杆值为 100%。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，实际缴纳各项保险及时率 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。





## 4.产出成本

### (1) 志愿者生活补贴发放资金数

此条指标标杆值为 91.5 万元。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，志愿者生活补贴实际发放资金数 91.5 万元。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

### (2) 缴纳志愿者医保资金数

此条指标标杆值为 82.23 万元。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，实际缴纳志愿者社医保资金数 82.23 万元。

综上所述，该指标分值 6 分，依据评分标准得 6 分，得分率 100%。

## (四) 项目效益情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 12 分，绩效评价得分 12 分，得分率 100%，具体分析如下：

### 1.项目效益

#### (1) 补助人群生活得到改善

此条指标标杆值为有效改善。依据年度工作总结、会议纪要、基础表与现场实地考察分析，大学生志愿者生活得到改善，达到年初设定的目标值。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

### 2.满意度



### **(1) 大学生志愿者满意度**

此条指标标杆值为 90%。评价组通过对大学生志愿者进行问卷调查，共收集 52 份有效问卷，经过对满意度问卷数据分析，整体满意程度为 90%，达到年初设定的目标值。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

## **五、主要经验及存在问题**

### **(一) 主要经验及做法**

#### **1.制定明确的补助内容和发放时间**

年初完成中央项目志愿者人数测算；1 月-12 月按月发放大学生志愿服务西部计划新疆专项志愿者工作生活补贴、交通补贴，办理志愿者基本养老保险及基本医疗保险。

#### **2.建立完善的信息收集与核对机制**

设计统一的信息收集表，包含必要的信息。要求志愿者本人填写并核对，组织方进行二次核对。使用加密表单、安全存储，严格控制信息访问权限。

#### **3.建立完善的资金支付流程**

首先通过“三重一大”会议进行审议，向财政部门提交志愿者资金申请配套表，其次做支出计划，最后由报账员、会计、分管领导、主要领导进行逐一审核签批进行支付。

### **(二) 存在问题**

#### **1.项目资料未及时整理归档**

经核查，中国共产主义青年团和硕县委员会在评估小组收集基础资料期间，发现项目申报材料及财务汇总资料存在



未及时归档问题。

## **2.大学生志愿者工作经验有待提升**

通过实地访谈发现，一方面，大学生志愿者经验尚显不足，导致其难以迅速进入工作状态并高效适应；另一方面，技能储备存在短板，特定岗位所需的专业技能与知识，部分志愿者尚未完全掌握。

## **六、相关建议**

### **（一）加强动态监督归档进度**

一是建立健全归档工作的监督机制，定期开展检查与评估。二是明确各类档案的责任部门和责任人，保障归档工作顺利开展。三是组织归档知识与技能培训，提升工作人员的专业能力与工作效率。四是针对发现的问题，立行立改，推动归档工作持续优化升级。

### **（二）加强大学生志愿者岗前培训**

单位需依据志愿服务类型，实施大学生志愿者的岗前专项培训，切实提高大学生志愿者的专业能力和服务水平。

## **七、绩效评价结果应用建议**

### **（一）及时对评价中发现的问题进行整改**

建议项目实施单位根据绩效评价报告中所反馈的问题和提出的建议及时研究制定整改措施，积极落实整改要求，切实提高项目管理水平，并在规定的时间内将整改情况报和硕县财政局。



## **(二) 下一年度预算安排**

项目进行综合性绩效评价结论为“优”。该项目的实施，保障 2024 年和硕县 51 名大学生志愿者工作生活补贴及津贴，并及时办理了志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好地在新疆开展志愿服务提供有力保障。因此建议予以资金优先保障，继续推进。

## **(三) 评价结果公开**

积极推进评价结果和评价报告等绩效信息的公开。按照政府信息公开有关规定，由和硕县财政局将本次绩效评价的结果信息进行公开，加强社会和舆论监督，提高财政资金使用透明度。

## **八、其他需要说明的问题**

本项目年初预算 82.02 万元，年中大学生志愿者人数增加，追加预算 91.71 万元。本次评价涉及发放志愿者工作生活补贴人数与缴纳志愿者基本养老及医疗保险人数取自全年平均值，相关数据由中国共产主义青年团和硕县委员会提供的资料中提取。评价组在对本次评价中发现的问题存在局限性，可能影响本次评价结果。



## 附件 1 评价指标体系

| 一级指标           | 二级指标           | 三级指标         | 权重 | 指标解释  | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准  | 评分过程   | 得分 | 得分率  |
|----------------|----------------|--------------|----|---|-----|------|---|--|----|------|
| A 项目决策<br>(20) | A1 项目立项<br>(8) | A101 立项依据充分性 | 4  | 考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。 | 充分  | 通用标准 | 评价要点：①有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。 | ①项目立项依据《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10 号）、《关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知》（新团办〔2023〕9 号）、《关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（新财行〔2023〕300 号）及《和硕县团委“三重一大”决策制度实施细则》等相关文件；②2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目立项与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配，符合国家相关法律法规及发展政策，符合行业规划要求，围绕 2024 年度工作重点和工作计划制定经费预算，属于公共财政支持范围；③依据《中国共产主义青年团和硕县委员会职能配置、内设机构和人员编制规定》可知，2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目是中国共产主义青年团和硕县委员会的工作范畴，故该项目与项目单位职责密切相关。综上所述，该指标分值 4 | 4  | 100% |



| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                         | 权重 | 指标解释                                 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准  | 评分过程  | 得分 | 得分率  |
|------|------|------------------------------|----|--------------------------------------|-----|------|---|---|----|------|
|      |      |                              |    |                                      |     |      |   | 分，依据评分标准得 4 分，得分率 100%。   |    |      |
|      |      | A10<br>2 立<br>项程<br>序规<br>范性 | 4  | 项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。 | 规范  | 通用标准 | 评价要点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合规完整。以上三项各占 1/3 权重 | ①根据计划申报表可知本项目立项前已按《关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知》进行申报，根据《关于推进实施巴州大学生志愿服务西部计划协调会议纪要》可知该项目经过了必要的集体决策；②依据《关于推进实施巴州大学生志愿服务西部计划协调会议纪要》和《和硕县 2024-2025 年度西部 | 4  | 100% |



| 一级指标 | 二级指标       | 三级指标         | 权重 | 指标解释  | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准  | 评分过程   | 得分 | 得分率  |
|------|------------|--------------|----|---|-----|------|---|--|----|------|
|      |            |              |    |   |     |      | 分，符合得该项权重分，不符合不得分。  | 计划志愿者招募及派遣方案》，项目立项符合规定程序；③依据《关于提前下达2024年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（巴财行（2024）23号）可知审批文件和材料合规。综上所述，该指标分值4分，依据评分标准得4分，得分率100%。                                       |    |      |
|      | A2 绩效目标（6） | A201 绩效目标合理性 | 3  | 考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。 | 合理  | 通用标准 | 评价要点：①设立了总目标和年度目标先得20%的权重分（两项各占10%的权重分）；②再根据项目年度目标是否完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、是否有时间限制，每符合一项，再得1/6的剩余权重分。 | ①依据中国共产主义青年团和硕县委员会提供的《2024年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目》绩效目标表分析，该项目绩效设立总目标和年度目标；②依据项目年度计划、会议纪要、财务资料分析，项目年度目标完整、明确、可衡量、可实现和总目标相关。综上所述，该指标分值3分，依据评分标准得3分，得分率100%。 | 3  | 100% |





| 一级指标 | 二级指标       | 三级指标             | 权重 | 指标解释  | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准   | 评分过程  | 得分 | 得分率  |
|------|------------|------------------|----|---|-----|------|--|---|----|------|
|      |            | A20<br>2 绩效指标明确性 | 3  | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明确细化情况。 | 明确  | 通用标准 | 评价要点：①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。 | ①依据《2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目绩效目标申报表》，绩效目标细化分解了 14 条具体的三级指标；②项目绩效目标指标量化率为 92.86%，达到《自治区项目支出绩效目标设置指引》70%的要求；③依据会议纪要、财务资料及现场考察分析，项目指标与项目计划数相符。综上所述，该指标分值 3 分，依据评分标准得 3 分，得分率 100%。  | 3  | 100% |
|      | A3 资金投入（6） | A30<br>1 预算编制科学性 | 3  | 考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。                      | 合理  | 通用标准 | 评价要点：①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。  | ①依据《关于推进实施巴州大学生志愿服务西部计划协调会议纪要》和《和硕县 2024-2025 年度西部计划志愿者招募及派遣方案》分析，预算编制依据充分、合理；②依据 2024 年和硕县大学生西部计划志愿者信息（总表）及《2024 年度大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金分配表》分析，预算编制细化。综上所述，该指标分值 3 分，依据评分标准得 3 分，得分率 100%。 | 3  | 100% |



| 一级指标        | 二级指标         | 三级指标         | 权重 | 指标解释                                     | 标杆值  | 评分依据 | 评价标准   | 评分过程   | 得分 | 得分率  |
|-------------|--------------|--------------|----|--|------|------|--|--|----|------|
|             |              | A302 资金分配合理性 | 3  | 考察项目资金分配是否合理。                            | 合理   | 通用标准 | 评价要点：①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。 | ①依据《结算下达 2023 年大学生志愿服务西部计划中央补助专项资金分配表》和 2024 年度大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金分配表分析，预算资金分配依据充分；②依据工资明细表分析，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。综上所述，该指标分值 3 分，依据评分标准得 3 分，得分率 100%。   | 3  | 100% |
| B 项目过程 (20) | B1 资金管理 (10) | B101 资金到位率   | 3  | 反映项目预算资金的实际到位情况；资金到位率=实际到位金额/预算批复金额×100% | 100% | 通用标准 | 评价要点：资金到位率=实际到位金额/预算批复金额×100%  | 依据《关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（巴财行〔2024〕23 号）、《关于拨付 2024 年 8-12 月全国项目新增西部计划志愿者补助资金预算的通知》（巴财行〔2024〕15 号），共拨付资金 173.73 万元，实际到位 173.73 万元，资金到位率达 100%。综上所述，该指标分值 3 分，依据评分标准得 3 分，得分率 100%。 | 3  | 100% |
|             |              | B102 预算执行率   | 4  | 反映项目预算资金的实际执行情况；预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100% | 100% | 通用标准 | 评价要点：预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%。   | 依据《关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》（巴财行〔2024〕23 号）、《关于拨付 2024 年 8-12 月全国项目新增西部计划志愿者补助资金预算的通知》（巴财行〔2024〕15 号）及财务支付凭证分析，本项目预算总额 173.73 万元，截至 2024 年 12 月 31 日，实                                | 4  | 100% |



| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                | 权重 | 指标解释         | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准                   | 评分过程  | 得分 | 得分率  |
|------|------|---------------------|----|--------------|-----|------|------------------------|---|----|------|
|      |      |                     |    | 额×100%       |     |      |                        | 际支出 173.73 万元，预算执行率达 100%。<br>综上所述，该指标分值 4 分，依据评分标准得 4 分，得分率 100%。  |    |      |
|      |      | B103<br>资金使用<br>合规性 | 3  | 反映项目资金使用是否合规 | 合规  | 通用标准 | 评价要点：资金使用合规得满分，不合格得零分。 | 和硕县 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目严格按照预期绩效目标执行预算资金。严格按照《和硕县团委财务管理制度》《共青团和硕县委员会预算管理内部控制制度》《中央项目志愿者保障制度》《和硕县团委“三重一大”决策制度实施细则》执行，对项目经费使用进行规范管理，财务制度健全、执行严格。资金的拨付有完整的审批程序和手续，在项目资金拨付和使用过程中，为确保项目资金的安全性，提高项目资金使用效率，严格遵循项目资金的拨付程序，认真审核项目实施各阶段的相关材料和手续，根据项目实施进展情况拨付资金。资金使用符合该项目的立项批复。未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上所述，该指标分值 3 分，依据评分标准得 3 分，得分率 100%。 | 3  | 100% |



| 一级指标 | 二级指标                 | 三级指标                | 权重 | 指标解释   | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准   | 评分过程   | 得分  | 得分率    |
|------|----------------------|---------------------|----|--|-----|------|--|--|-----|--------|
|      | B2 组<br>组织实施<br>(10) | B201<br>管理制度<br>健全性 | 5  | 项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | 健全  | 通用标准 | 评价要点：①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。以上两项各占 50% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。   | ①依据基础表与现场实地考察，该项目制定了《和硕县团委财务管理制度》《共青团和硕县委员会预算管理内部控制制度》《中央项目志愿者保障制度》《共青团和硕县委员会项目管理制度》等相关财务和业务管理制度；②依据《和硕县团委“三重一大”决策制度实施细则》，相关财务制度、业务制度合法、合规、完整。综上所述，该指标分值 5 分，依据评分标准得 5 分，得分率 100%。   | 5   | 100%   |
|      |                      | B202<br>制度执行<br>有效性 | 5  | 项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。       | 有效  | 通用标准 | 评价要点：①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。以上四项各占 25% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。 | ①依据基础表、相关财务资料分析，2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目经费遵守相关法律法规和相关管理规定；②依据资金文件得知，项目绩效目标及预算调整，调整手续完备；③评估小组收集基础资料期间，发现项目申报材料及财务汇总资料存在未及时归档问题，扣除 1.25 分；④通过实地访谈得知，大学生志愿者工作经验欠缺，缺少岗前培训，扣除 1.25 分。综上所述，该指标分值 5 分，依据评分标准得 2.5 分，得分率 50%。 | 2.5 | 50.00% |



| 一级指标        | 二级指标         | 三级指标                    | 权重 | 指标解释                 | 标杆值   | 评分依据 | 评价标准                                   | 评分过程  | 得分 | 得分率  |
|-------------|--------------|-------------------------|----|----------------------|-------|------|--|---|----|------|
| C 项目产出 (48) | C1 产出数量 (12) | C101 发放志愿者工作生活补贴及交通补贴人数 | 6  | 考察发放志愿者工作生活补贴及交通补贴人数 | ≥51 人 | 计划标准 | 评价要点：达到目标值得满分，低于则每降低 1%扣除 5%的权重分，扣完为止。 | 此条指标标杆值为 51 人。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，全年平均发放志愿者工作生活补贴及交通补贴 51 人。综上所述，该指标分值 6 分，依据评分标准得 6 分，得分率 100%。 | 6  | 100% |
|             |              | C102 缴纳志愿者基本养老及医疗保险人数   | 6  | 考察缴纳志愿者基本养老及医疗保险人数   | ≥51 人 | 计划标准 | 评价要点：达到目标值得满分，低于则每降低 1%扣除 5%的权重分，扣完为止。 | 此条指标标杆值为 51 人。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，全年平均缴纳志愿者基本养老及医疗保险 51 人。综上所述，该指标分值 6 分，依据评分标准得 6 分，得分率 100%。   | 6  | 100% |
|             | C2 产出质量 (12) | C201 志愿者各项保险覆盖率         | 6  | 考察志愿者各项保险覆盖率         | 100%  | 计划标准 | 评价要点：达到目标值得满分，低于则每降低 1%扣除 5%的权重分，扣完为止。 | 此条指标标杆值为 100%。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，实际志愿者各项保险覆盖率 100%。综上所述，该指标分值 6 分，依据评分标准得 6 分，得分率 100%。         | 6  | 100% |



| 一级指标 | 二级指标                | 三级指标                                    | 权重 | 指标解释                  | 标杆值  | 评分依据     | 评价标准  | 评分过程  | 得分 | 得分率  |
|------|---------------------|---|----|-----------------------|------|----------|---|---|----|------|
|      |                     | 盖 率                                     |    |                       |      |          |   |   |    |      |
|      |                     | C202<br>补助<br>金发<br>放准<br>确率            | 6  | 考察补助金<br>发放准确率        | 100% | 计划<br>标准 | 评价要点：达到目标值<br>得满分，低于则每降低<br>1%扣除 5%的权重分，<br>扣完为止。 | 此条指标标杆值为 100%。依据会议纪要、<br>工资明细表、支付凭证与现场实地考察分<br>析，实际补助金发放准确率 100%。综合所<br>述，该指标分值 6 分，依据评分标准得 6<br>分，得分率 100%。                            | 6  | 100% |
|      | C3 产<br>出时效<br>(12) | C301<br>发放<br>工作<br>生活<br>补贴<br>及时<br>率 | 6  | 考察发放工<br>作生活补贴<br>及时率 | 100% | 计划<br>标准 | 评价要点：达到目标值<br>得满分，低于则每降低<br>1%扣除 5%的权重分，<br>扣完为止。 | 此条指标标杆值为 100%。依据会议纪要、<br>工资明细表、支付凭证与现场实地考察分<br>析，生活补助按月发放至志愿者个人银行<br>卡账户，实际发放工作生活补贴及时率<br>100%。综合所述，该指标分值 6 分，依据<br>评分标准得 6 分，得分率 100%。 | 6  | 100% |
|      |                     | C302<br>缴纳<br>各项<br>保险<br>及时<br>率       | 6  | 考察缴纳各<br>项保险及时<br>率   | 100% | 计划<br>标准 | 评价要点：达到目标值<br>得满分，低于则每降低<br>1%扣除 5%的权重分，<br>扣完为止。 | 此条指标标杆值为 100%。依据会议纪要、<br>工资明细表、支付凭证与现场实地考察分<br>析，各项保险均按月在税务部门规定时限<br>内缴纳，实际缴纳各项保险及时率 100%。<br>综合所述，该指标分值 6 分，依据评分标<br>准得 6 分，得分率 100%。  | 6  | 100% |






| 一级指标           | 二级指标            | 三级指标                 | 权重 | 指标解释           | 标杆值              | 评分依据 | 评价标准                                 | 评分过程  | 得分 | 得分率  |
|----------------|-----------------|----------------------|----|----------------|------------------|------|--------------------------------------|---|----|------|
|                | C4 产出成本<br>(12) | C401<br>志愿者生活补贴发放资金数 | 6  | 考察志愿者生活补贴发放资金数 | ≤<br>91.5<br>万元  | 计划标准 | 评价要点：达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。 | 此条指标标杆值为91.5万元。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，志愿者生活补贴实际发放资金数91.5万元。综上所述，该指标分值6分，依据评分标准得6分，得分率100%。  | 6  | 100% |
|                |                 | C402<br>缴纳志愿者社医保资金数  | 6  | 考察缴纳志愿者医保资金数   | ≤<br>82.23<br>万元 | 计划标准 | 评价要点：达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。 | 此条指标标杆值为82.23万元。依据会议纪要、工资明细表、支付凭证与现场实地考察分析，实际缴纳志愿者社医保资金数82.23万元。综上所述，该指标分值6分，依据评分标准得6分，得分率100%。 | 6  | 100% |
| D 项目效益<br>(12) | D1 项目效益<br>(6)  | D10<br>1 补助人群生活得到改善  | 6  | 考察补助人群生活是否得到改善 | 有效改善             | 计划标准 | 评价要点：达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。 | 此条指标标杆值为51人。依据年度工作总结、会议纪要、基础表与现场实地考察分析，大学生志愿者生活得到改善，达到年初设定的目标值。综上所述，该指标分值6分，依据评分标准得6分，得分率100%。  | 6  | 100% |



| 一级指标 | 二级指标       | 三级指标           | 权重  | 指标解释        | 标杆值         | 评分依据 | 评价标准                                 | 评分过程   | 得分    | 得分率    |
|------|------------|----------------|-----|-------------|-------------|------|--------------------------------------|--|-------|--------|
|      | D2 满意度 (6) | D201 大学生志愿者满意度 | 6   | 考察大学生志愿者满意度 | $\geq 90\%$ | 计划标准 | 评价要点：达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。 | 此条指标标杆值为90%。评价组通过对大学生志愿者进行问卷调查，共收集52份有效问卷，经过对满意度问卷数据分析，整体满意程度为90%，达到年初设定的目标值。综上所述，该指标分值6分，依据评分标准得6分，得分率100%。 | 6     | 100%   |
| 总分   |            |                | 100 |             |             |      |                                      |  | 97.50 | 97.50% |



## 附件 2 基础表

基础表 1 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目需求表

| 序号 | 指标名称               | 实际完成值    | 数据来源部门 | 有无佐证材料 | 备注 |
|----|--------------------|----------|--------|--------|----|
| 1  | 发放志愿者工作生活补贴及交通补贴人数 | 51 人     | 和硕县团委  | 有      |    |
| 2  | 缴纳志愿者基本养老及医疗保险人数   | 51 人     | 和硕县团委  | 有      |    |
| 3  | 补助金发放率             | 100%     | 和硕县团委  | 有      |    |
| 4  | 志愿者各项保险覆盖率         | 100%     | 和硕县团委  | 有      |    |
| 5  | 发放工作生活补贴及时率        | 100%     | 和硕县团委  | 有      |    |
| 6  | 缴纳各项保险及时率          | 100%     | 和硕县团委  | 有      |    |
| 7  | 缴纳志愿者社医保资金数        | 91.5 万元  | 和硕县团委  | 有      |    |
| 8  | 志愿者生活补贴发放资金数       | 82.23 万元 | 和硕县团委  | 有      |    |
| 9  | 补助人群生活得到改善         | 达成目标     | 和硕县团委  | 有      |    |

填写单位：中国共产主义青年团和硕县委员会      填写人：加格来      联系电话：18599406451      填写日期：2025 年 6 月 27 日

注：此表由中国共产主义青年团和硕县委员会加格来填写；需提供证明相关数据的报告；



基础表 2 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目相关文件需求表

| 序号 | 二级指标      | 政策文件                    | 有/无 | 政策文件名   | 文号           | 备注 |
|----|-----------|-------------------------|-----|---|--------------|----|
| 1  | 立项依据充分性   | 相关政策文件（国家、省部级或市级政策依据）   | 有   | 新团办〔2023〕9号关于做好2023-2024年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知      | 新团办〔2023〕9号  |    |
| 2  | 立项规范性     | 专项资金立项程序性文件（实施意见、会议纪要等） | 有   | 会议纪要  |              |    |
| 3  | 绩效目标设定合理性 | 2023年本项目专项资金的绩效目标       | 有   | 绩效目标表   |              |    |
| 4  | 预算执行率     | 预算资金申请文件                | 有   | 《关于提前下达2025年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》                 | 巴财行〔2024〕39号 |    |
| 5  |           | 预算资金批复相关文件              | 有   | 《关于提前下达2025年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知》                 | 硕财文〔2024〕29号 |    |
| 6  | 财务制度健全性   | 专项资金管理办法                | 有   | 《中央项目志愿者保障制度》《和硕县团委“三重一大”决策制度实施细则》《共青团和硕县委员会项目管理制度》 |              |    |
| 7  |           | 其他针对专项资金的财务管理制度         | 有   | 《和硕县团委“三重一大”决策制度实施细则》《团委预算管理内部控制制度》《中央项目志愿者保障制度》    |              |    |
| 8  | 资金使用情况    | 资金支出明细                  | 有   | 1-12月志愿者工资表、资金使用情况表、国库集中支付凭证                        |              |    |
|    |           | 资金的拨付完整的审批程序和           | 有   | “三重一大”会议纪要  |              |    |





|    |         | 手续   |   |   |  |  |
|----|---------|--|---|---|--|--|
| 9  | 财务监控有效性 | 针对专项资金的财务检查、定期报告、财务审计等相关管控措施                     | 有 | 《团委预算管理内部控制制度》                              |  |  |
| 10 | 管理制度健全性 | 专项资金的申报、审核（含评审、公示、申诉机制）、资金拨付、跟踪管理、变更项目验收等方面的管理制度 | 有 | 《和硕县团委“三重一大”决策制度实施细则》《团委预算管理内部控制制度》《财务管理制度》 |  |  |
| 11 | 制度执行有效性 | 上述制度的执行过程性材料                                     | 有 | 1-12月志愿者工资表、“三重一大”会议纪要、                     |  |  |

填写单位：中国共产主义青年团和硕县委员会      填写人：加格来      联系电话：18599406451      填写日期：2025年6月27日

注：本表由中国共产主义青年团和硕县委员会加格来填写；上表行数不够的，请自行添加行数填写；本部分内容若填“有”，请提供相应政策制度文件或证明材料。





## 附件 3 满意度问卷

### 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助

#### 专项提前下达资金项目调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！受和硕县财政局的委托，我公司对 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目的辖区群众满意程度展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 5 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2025 年 6 月

1.您的性别？

A：男

B：女

答案：\_\_\_\_\_

2.您的年龄？

A:18 岁-22 岁

B:23 岁-25 岁

C:25 岁以上

答案：\_\_\_\_\_

3.您的学历？

A：大专





B: 本科

C: 研究生

答案: \_\_\_\_\_

4.您对补助金额是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: \_\_\_\_\_

5.您对补助发放流程的效率是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: \_\_\_\_\_

6.您对补助覆盖面是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分



D:4 分

E:5 分

答案: \_\_\_\_\_

7.您对补助发放及时性是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: \_\_\_\_\_

8.您对补助发放项目的改进建议是什么?

答案: \_\_\_\_\_



## 附件 4 问卷调查报告

### 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项

#### 提前下达资金项目满意度调查问卷报告

#### 一、调研对象与调研内容

##### （一）调研对象

本次调研对象为该项目的受益群体，为大学生志愿者。

##### （二）调研内容

##### 1. 单选题：

您的性别？

您的年龄？

您的学历？

##### 2. 满意度问题：

您对补助金额是否满意？

您对补助发放流程的效率是否满意？

您对补助覆盖面是否满意？

您对补助发放及时性是否满意？

#### 二、调研方法与抽样方式

##### （一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

##### （二）抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样的方式。

#### 三、问卷的发放和回收



为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，我公司工作人员将在中国共产主义青年团和硕县委员会的协调下，组织安排问卷调研工作。

本次问卷调查采取线上问卷调查方式，发放问卷 XX 份，回收有效问卷 52 份。

#### 四、调查问卷的信度与效度分析

##### （一）信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach  $\alpha$ ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中  $K$  表示问卷中问题的数目， $\sigma_i^2$  为第  $i$  个问题得分的方差， $\sigma_T^2$  为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目满意度调查问卷报告的信度为 0.84。

##### （二）效度分析



效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$  表示两变量正相关； $r < 0$  表示两变量负相关； $|r| = 0$  表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$  表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$  表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$  为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$  为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$  为显著相关， $0.8 < |r| < 1$  为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目满意度调查问卷报告问卷效度汇总

| 题目               | 效度得分 |
|------------------|------|
| 您对补助发放流程的效率是否满意？ | 0.79 |
| 您对补助覆盖面是否满意？     | 0.94 |
| 您对补助金额是否满意       | 0.9  |
| 您对补助发放及时性是否满意？   | 0.73 |

## 五、调查问卷的分析

### （一）单选题

#### 1.您的性别？

在 52 份有效问卷中，被调查对象中选男的比例为 42.31%，选女的比例为 57.69%。

#### 2.您的年龄？



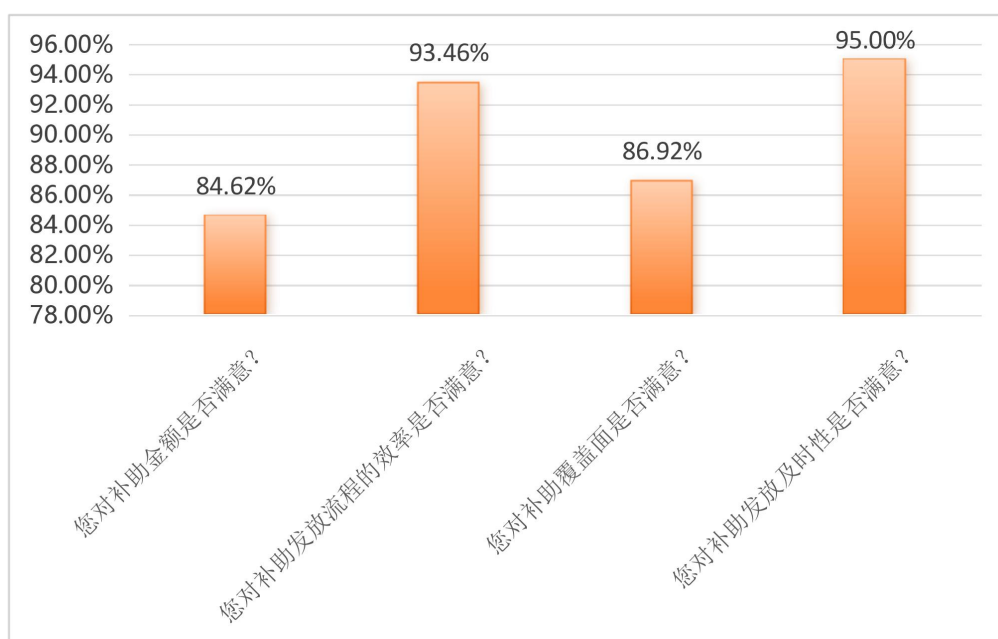
在 52 份有效问卷中，被调查对象中选 18 岁-22 岁的比例为 5.77%，选 23 岁-25 岁的比例为 86.54%，选 25 岁以上的比例为 7.69%。

### 3.您的学历？

在 52 份有效问卷中，被调查对象中选大专的比例为 0%，选本科的比例为 100%，选研究生的比例为 0%。

## （二）满意度问题

根据问卷调查显示，受益对象的整体满意程度为 90.00%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对补助金额是否满意（84.62%）、您对补助发放流程的效率是否满意？（93.46%）、您对补助覆盖面是否满意？（86.92%）、您对补助发放及时性是否满意？（95%）。具体如下图所示。



## 六、意见及建议

无。





## 附件 5 访谈提纲

### 相关负责人访谈提纲

#### 中国共产主义青年团和硕县委员会相关负责人访谈提纲

- 1.请您谈谈本项目专项资金设立的背景，项目设立的主要目的。
- 2.请您简要谈谈 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目的内容及规模。
- 3.请您简单谈谈 2024 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助专项提前下达资金项目预算过程中做了哪些工作，以及资金申请、拨付及使用情况。
- 4.请您简要介绍该专项经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的。
- 5.请您简要介绍该专项资金管理办法的主要内容，并谈谈为达到资金的合理支出都做了哪些监督检查工作？
- 6.请您谈谈本专项资金实施是否达到了预期效果？以及本项目实施过程中主要取得的经验。
- 7.请您谈谈该专项资金实施过程中发现的主要问题或难点有哪些，以及未来的工作规划。
- 8.从专项资金预算绩效管理的角度出发，您认为该专项资金管理过程中还存在哪些有待提升的方面以及应如何提升？
- 9.该专项资金实施过程中涉及哪些部门单位？相互之间是如何配合确保项目顺利开展的？
- 10.请您简要说明一下，单位财务管理制度是否健全？对于规范



财政专项经费管理方面做了哪些工作?

访谈联系表

| 访谈单位                | 被访谈者 | 联系方式        | 备注 |
|---------------------|------|-------------|----|
| 中国共产主义青年团<br>和硕县委员会 | 武昊宇  | 15614411171 |    |
| 中国共产主义青年团<br>和硕县委员会 | 加格来  | 18599406451 |    |
|                     |      |             |    |



## 附件 6 现场照片

